

Les logiciels de gestion de projets

Les logiciels de gestion de projets intègrent la gestion des connaissances

Les éditeurs de logiciels de gestion de projets font aujourd'hui porter l'essentiel de leurs efforts dans l'amélioration de la gestion des ressources humaines. Au terme de gestion même, la plupart préfère d'ailleurs pilotage ou management. Ils confirment avec l'AFITEP (association francophone de management de projet) que l'approche "projets" se répand dans l'hexagone. Les prestations de conseil augmentent et les logiciels évoluent en fonction des utilisateurs. "La démarche est moins déterministe et plus synthétique", résume Eric Gabas-Varini, directeur marketing d'Artemis. La planification détaillée de type réseaux de Pert recule, l'aide à la décision progresse. On parle de portefeuilles de projets dont l'architecture devient matricielle comme l'organisation des entreprises.

Les standards Internet contribuent à améliorer la communication entre les participants d'un projet, à donner du pouvoir aux intervenants, à étendre à l'entreprise entière les informations sur le projet. Les logiciels de gestion de projets se trouvent stimulés par les logiciels de groupware qui pratiquent depuis plus longtemps le dialogue et le travail collaboratif.

Les ressources humaines sont considérées de plus en plus souvent comme critiques dans un contexte de turn over et de pénurie de personnel qualifié. Les logiciels vont gérer non seulement les compétences, mais les connaissances, - sans faire passer les acteurs par les fourches caudines de l'interrogatoire d'un système expert ou d'une planification très détaillée.

Les logiciels de gestion de projets deviennent la structure profonde de PGI de type nouveau, qualifiés de PSA (Professional Services Automation) ou SRM (Services Relationship Management) dans le secteur des services au sens large, et des prestations intellectuelles. A la gestion de projets s'ajoute systématiquement la gestion commerciale et financière. Ouverts sur l'entreprise étendue, les logiciels de gestion de projets communiquent avec le système d'information, PGI, gestion des ressources humaines, messageries, annuaires.

Mireille Boris

Pour en savoir plus

www.afitep.fr

www.exp.fr

www.pmi.org

www.gdp.oresys.fr

www.niku.com

www.lebihan.fr/services/whitepapers

Produits conseillés

Cascade, OPX2, OpenPlan, Intelligent Planner, Artemis, PSN8, P3e, sont des logiciels qui ont fait leurs preuves dans leurs secteurs d'activité et qui jusqu'ici ont su évoluer.

Niku, start up qui a bénéficié d'importantes levées de fonds au Nasdaq, s'offre avec le rachat d' ABT Corporation une base de clients prestigieux en particulier dans le monde informatique. Très novateur.

Microsoft Projet 2000 est l'outil qui a le plus contribué à la démocratisation de la démarche projet. Il devient un logiciel d'entreprise multi-projets, multi-sites. Il peut être menacé dans sa suprématie sur le poste client par un produit comme Quick Place de Lotus.

Critères de choix

- Le type de planification nécessaire ou souhaité , ordonnancement plus ou moins rigide, plus ou moins précis
- Les moyens de communication entre membres de l'équipe projet
- L'information diffusée au management, pas uniquement aux chefs de projet
- Une spécialisation dans la gestion financière, le suivi des contrats
- la gestion des risques
- La gestion des compétences et des connaissances

La technologie

Les diagrammes de Gantt, qui représentent et coordonnent les tâches dans le temps, restent inséparables d'une véritable gestion de projets. Par contre, les réseaux Pert qui contrôlent les étapes de manière déterministe tombent en désuétude au profit du chemin critique, voire de la chaîne critique mise au point par l'Institut Goldratt. Celle-ci aussi prend en compte les contraintes techniques et de ressources des activités. Mais elle réagit à des délais plus courts, évite la micro-gestion des tâches et gère jusqu'à un certain point les incertitudes. Les logiciels de gestion de projet sont à la fois client/serveur – en général pas de Gantt complexe sur un simple navigateur - et Internet, mais leur avenir est 100% Internet. Avec une ergonomie Windows, ils s'appuient sur des bases de données du marché, d'Access à Oracle. Celles-ci servent d'armoire électronique et de référentiel. Le référentiel de xNiku qui gère le capital de connaissances de l'entreprise, contient de l'information structurée et non structurée, des moteurs de recherche et plus de 100 formats de fichiers différents.

Editeur/produit	Planification détaillée	Macroplanning	Reporting/EIS	Gestion des ressources et des "skills"	Secteur d'activité/PSA*
Niku/xNiku, iNiku	Intègre Microsoft Project 2000 et PMW	Niku Portfolio Manager : ressources, activités, contrats. Portail. Place de marché.	Datawarehouse	Compétences, connaissances, parcours professionnel, pénurie, frais, temps passé.	Le monde du service au sens large, juridique, santé, administration, marketing, départements informatiques.
Artemis International/Artemis	Intègre Microsoft Project 2000	Global View ProjectView Trackview Costview Webview Portail	Tableaux de bord selon les rôles. Intégration de Powerplay de Cognos	Compétences, Connaissances e-learning dans Artemis Links. ARTT, gère les temps et les activités.	Industrie, banques/assurances, R&D, directions informatiques. Joint venture avec Changepoint dans le PSA
Mantix/Cascade(Oresys distributeur)	Intègre Microsoft Project 2000	Program Manager. Gestion financière, cost control, projets longs.	Cascade Reporter. Intègre Winelys pour l'estimation des projets informatiques	Gestion des compétences. Web Time saisit les temps.	Industrie R&D, grands contrats, gestion financière, services informatiques.
Planisware/OPX2 (Oresys distributeur)	Intègre Microsoft Project 2000	Gestion des organisations matricielles multi-projets ressources, coûts, délais, communication.	Nombreux tableaux de bord. Aide à la décision.	Gestion des compétences critiques. Timecard, temps passé.	Industrie. PSA.

PrimaFrance/Concentric Project Management (P3, P3e, Sure Trak Project Manager)	Sure Trak Project Manager	Primavera Project Planner, ordonnancement, ressources, budget. Primavision (web) Webster for Primavera.	Datawarehouse Icarus Corp. Portfolio Analyst. Expedition Analyst. Intégration de MonteCarlo for Primavera pour une analyse des risques.	Partenariat avec Goldmine dans une approche groupe de travail.	Pétrochimie, pharmacie, construction, informatique.
Welcom/Open Plan	Intègre Microsoft Project 2000. Open Plan Bureau	Open Plan Professionnel, Entreprise. Welcomhome.net (portail) Cobra (gestion des coûts)	Utilisation d'Excel. Intégration de MonteCarlo pour la gestion des risques.	Gestion des compétences. Sécurité basée sur les profils.	Industrie, ingénierie. British Aerospace, Geostosck, S.E.M.T. Pielstick
Augeo/Intelligent Planner	Intègre Microsoft Project 2000.	Planification interactive client/serveur et Internet. Multi-projets dynamique temps réel.	Business Objects, Crystal Report Simulations.	"empowering": Donner des responsabilités aux participants d'un projet grâce au web.	De la gestion des ressources critiques au PSA. Départements informatiques (Axa, Carrefour), métiers du service.
Axys Consultants/ Galaxys Web	S'interface à MS Project 2000	Communication de projet (e-mails, alertes, forums) base documentaire, plans d'action.	Tableaux de bord. Gestion des risques.	Gestion des réunions, outils de communication du chef de projet vers les équipes.	Mise en place de PGI, de CRM, d'outils de management des compétences et du savoir.
Continuus/Project/Knowledgesynergy	Intègre MS/Project 2000	Gestion du projet et des connaissances d'équipes de développeurs multi-sites. Interfacé à Lotus Notes et Outlook.	Tableaux de bord	Gestion des compétences, capitalisation des best practices, réutilisation des connaissances, amélioration de la productivité.	Pour de grands projets de développement informatique dans un contexte de pénurie de personnel compétent.
Le Bihan/Scitor PS Suite	PSN8 s'interface à MS Project 2000	Project Communicator (PC Information Manager, PC Objectifs, PC Information Team)	S'interface à Business Objects, Powerplay de Cognos, Crystal Report de Seagate	Sélection par compétences	Projets informatiques, BTP, R&D, médical, labos pharmaceutiques.
Microsoft/MS Project 2000	Diagrammes de Gantt,	Project Central intégrant Team	Peut s'interfacer à	Améliore la productivité	S'intègre dans la chaîne Microsoft de

	chemin critique, projets modèles.	Manager, Outlook, Office 2000, Exchange Server.	des outils d'aide à la décision	collective en faisant participer tous les membres de l'équipe. Etend la collaboration à l'ensemble de l'entreprise.	gestion des connaissances. De l'industrie au développement informatique.	
Lotus/Quick Place	Diagrammes de Gantt, chemin critique, remplace ou s'interface à MS/Project 2000.	Espace collaboratif multi-projets. Relie les réalisateurs du projet, les clients, les fournisseurs. Messagerie temps réel. Utilisé seul ou avec Lotus Notes ou Domino. Intégré à Office 2000 et Exchange Server. Portail KeyStation.	Peut s'interfacer	Réutilisation des connaissances; Utilise le moteur de Domino GTR pour recherche dans les pièces jointes.	Outil sans formation pour tout type d'entreprise, sous forme d'intranet ou extranet. Fonction push de Newsletter.	