

Comparatif Logiciels de gestion des temps et des activités

La GTA intègre la planification

Pour aider à maîtriser l'annualisation du temps de travail, l'individuation, le temps choisi, le compte-épargne temps, les logiciels de GTA deviennent inséparables d'outils de planification qui vont de la planification des tâches à la programmation par contraintes.

"Les 35 heures ont "boosté" le marché, contraint au dialogue social, et créé dans les entreprises un besoin de compétences bien plus grandes en matière de planification", confirment les éditeurs tel Henri Labadie, PDG de Chronotique.

Dans un marché qui se concentre, des constructeurs de matériel comme Bodet ou Horoquartz rachètent des éditeurs d'outils de planification, Equitime, en partie pour le premier, Manatom, en totalité, pour le second. Les éditeurs de logiciels GPRH et ERP enrichissent leur offre qui tend à se substituer à celle des acteurs de niche, spécialistes de la saisie des temps ou de la planification.

Dans une architecture Internet, la gestion du temps se décentralise et les terminaux portables, voire mobiles apparaissent. L'autodéclaration, le badgeage logique, se substituent de plus en plus au badgeage physique. Les logiciels de GTA ont trois niveaux principaux, celui du DRH, du manager opérationnel et du salarié. C'est autour du poste du "middle manager" que sont faits les efforts les plus importants. Une nouvelle forme d'aide à la décision apparaît, alimentée par les informations venant des portails des éditeurs, et parfois enrichie de véritables outils décisionnels, pour permettre une gestion plus efficace de l'afflux des demandes générées par l'ARTT. Les GTA sont reliées non seulement au bulletin de salaire mais à l'analytique de la paie. Dans le monde industriel, leurs interfaces avec les GPAO sont bi-directionnelles. Il arrive en outre qu'elles soient interfacées non seulement à la gestion du recrutement et des compétences, mais à la gestion des connaissances.

La gestion des temps et des activités devient le centre d'une gestion du capital humain, (Human Capital Management), pour reprendre l'expression de Temposoft, qui réunit GTA, budget, prévisions de recrutement, indicateurs de performances.

Mireille Boris

Pour en savoir plus :

<http://www.asgconseil.fr>

(Aznar Savel Gauthier publie un "Panorama des outils de gestion des temps")

- "Programmation en logique avec contraintes"- Actes de JFPLC'2000 (Journées Francophones de Programmation Logique et par Contraintes), ed. Hermès

<http://panoramix.univ-paris1.fr/CERMSEM/soutif/SFRO/prog290601.html>

(programmation par contraintes en planification)

Produits conseillés :

- SAP qui intègre Campbell a son logiciel standard ne rencontre plus qu'IBM HR Access en frontal

- Chronotique, très bien implanté dans l'hexagone, a l'avantage d'être intégré depuis l'origine

- Temposoft qui est en train de réussir un troisième tour de table, mûrit une offre plus flexible

- Equitime et GMTsoft sont les seuls à proposer un produit TPE

Critères de choix :

- L'intégration GTA-planification correspond à une demande clients
- Les modifications automatiques de la réglementation via une connexion au portail de l'éditeur
- L'aide au manager opérationnel
- Le temps de paramétrage des contraintes propres à l'entreprise
- L'intégration à une GPRH ou un PGI

Technologie

Simplifier l'accès de la programmation par contraintes

La programmation par contraintes est une évolution de la programmation logique. Elle a permis de résoudre de nombreux problèmes d'optimisation combinatoire, en particulier en production et en logistique et s'applique désormais de plus en plus aux facteurs humains. Des équipes de chercheurs qui sont allés à l'école de Prolog et du défunt Charme de Bull se sont lancés dans la commercialisation de leurs travaux de R & D en programmation par contraintes. Temposoft qui s'appuie sur un moteur Ilog, a su lever d'importants capitaux. Adesoft, Cimade, Inovia, Equitime, Manatom, sont également présents. L'important est de faire simple. Les DRH ne sont pas des spécialistes de recherche opérationnelle. De plus, la partie optimisation ne doit pas se substituer au décideur. Inovia a développé un langage accessible de description de nouvelles contraintes, AQL. Temposoft enrichit le moteur Ilog d'un langage graphique de paramétrage.

Logiciels de GPRH

Editeur/produit	Connexion badgeuses/ autodéclaration	Workflow/aide à la décision	Planification linéaire/contraintes/ optimisation	Interfaces/commentaires
Ares/AR-Chronos	oui/oui (intranet) pointages nomades	bureau du chef de service Planning Express	développe un module de conception d'emploi du temps. S'interface à Cimade, Manatom,...	GTA interfacée à des GPAO dans l'industrie Présent aussi dans banques-assurances, santé, collectivités locales
CCMX/TIP.com (AS/400)/CS.com	badges Pyrescom/partenariat Chronotique, Horoquartz/self-service web	oui/oui (portail CCMX)	oui/non	Intégration paie/gestion des temps/intégration GPAO pour TIP.com/insourcing, outsourcing, moyennes et grandes entreprises
IBM/HR Access	nombreux fournisseurs certifiés/intranet, wap, PDA	oui/oui (plus portail)	oui/partenariat Temposoft	HR Access bénéficie de l'expérience IBM GTA dans ses propres usines
Sage/Lignes 30, 100, 500	badgeuses Bodet/ à venir saisie décentralisée par intranet, UMTS	oui/solutions desktop/webtop (portail Sage)	planification annuelle, annualisation/partenariat Equitime pour contraintes/axe	Intégré à l'analytique de la paie/Industrie, services, BTP

			analytique	
SAP/R3 RH	45 fournisseurs certifiés/intranet, wap, PDA	oui/oui/Time Manager Workplace	oui/oui /modules CATS (Cross Application Time Sheet), Shift Planning, SAP Campbell (grande distribution)	CATS collecte d'autres infos que le temps. Peut s'interfacer à un ABC. GTA SAP est utilisé seul par EDF pour ses 140000 agents
Viveo/Iris Personnel GTA	oui/oui/travail par exception	oui/oui/intégration à Lotus	planification par tâches/partenariat Bold35, Octea/non	Intégré à l'analytique de la paie et d'Iris Finances/compétences/Industrie BTP

Logiciels métier

Adesoft/Ade Enterprise	non/self service Intranet	oui/oui	oui/oui/optimisation des ressources	Répond aux problématiques d'enseignement en ligne avec Centra, Docent, Saba/Professionnelles liées aux services
Chronotique/P/2	oui/oui, clients Wap	oui/oui (plus outils BO et Cognos)	oui/oui. intégration du moteur Cosytec/prévisionnel	Interface paie, GPAO, CRM, KM (chez Vivendi)
Equitime/Effitime/Equitime/TempsGo!	partenariat Bodet/oui (intranet)	oui/oui/intégration MS Outlook ou Project	oui/oui avec et sans Cosytec	1/3 d'activité dans le médical
GMTsoft(Indice Consultants)	déclaration du salarié et du chef de service		contraintes ARTT plannings mensuels annuels prévisionnels simulations	Annexe des bulletins de paie GMT (gestion modulaire du temps de travail est une offre TPE et PME)
Horoquartz/Temptation/Solution 35	oui (contrôle d'accès)/oui	oui/oui	oui/rachat de Manatom/optimisation	Ce fabricant de matériel intégré désormais une offre d'optimisation de planning à solution
Inovia/Optimal Planning		Visual Planning	oui/oui/moteur Advanced Solver	Outil du DRH pour l'élaboration de scénarios stratégiques
Temposoft/Temposoft	partenariat Pyrescom/self-	oui/oui(Crystal Reports intégré)	oui/oui/développe un langage graphique sur	Interfaces budget,

	service intranet		moteur Ilog:	recrutement, indicateurs de performance. Partenariats IBM, Oracle, Peoplesoft, Zadig ADP. Origine grand distribution
--	------------------	--	--------------	--