

Comparatif logiciels de gestion des ressources humaines

La DRH vecteur du portail d'entreprise

Internet modifie en profondeur le secteur des ressources humaines jusqu'ici assez conservateur du point de vue de la technologie. L'approche "Self-Service pour les employés" s'accompagne du développement complet de portails d'entreprise, dont la DRH devient le vecteur principal. Les rôles attribués aux différents acteurs de l'entreprise sont des extensions des annuaires LDAP. Une information adaptée, interne et externe va leur être fournie.

Les principaux éditeurs de logiciels de gestion de ressources humaines sont passés ou vont passer dans l'année à une architecture full Internet. Ils sont en train de présenter leurs nouveaux portails à leurs Clubs Utilisateurs. Ils proposent tous des services qui apportent des informations sociales, techniques, consultables sur le portail et permettent de télécharger les modifications logicielles qui en découlent. La tendance ASP se confirme et elle se diversifie.

Les complexités du système de paie français semblent de moins en moins redoutés par les grands ERP, qui actualisent ou proposent leur propre solution de paie localisée.

Les trente cinq heures ont généré de nouveaux outils de gestion des temps en partenariat avec des entreprises spécialisées et de nouveaux modules d'aide au surcroît d'activités que cela génère pour les managers.

Pas de logiciel sans référentiel des compétences et des postes – même si ce domaine paraît difficile à implémenter, et reste un peu secret. Les systèmes mis en place pour la gestion des hauts potentiels se diffusent à l'ensemble du personnel. Mieux, on établit de plus en plus souvent des ponts entre la gestion des compétences et le Knowledge Management, la gestion des connaissances.

Le secteur stimulé par l'euro, les 35 heures, est en forte croissance. Son image est en train de changer.

Mireille Boris

Pour en savoir plus

www.andcp.fr (association nationale de la direction et cadres de la fonction personnel)

www.europe.adp.com

www.cxp.fr

"Management des connaissances", sous la direction de Manuel Zacklad et Michel Grundstein, ed. Hermès

Produits conseillés

- Le marché français longtemps dominé par CGI devenu IBM HR Access et GSI devenu ADP-GSI, plus Sopra, et CCMX, est actuellement bousculé par de hardis challengers,- SAP, Oracle, Peoplesoft, Intentia.
- Meta4, premier logiciel de GRH d'Espagne permet de gérer de façon séparée ou indissociable, gestion des carrières et compétences et gestion des connaissances.
- Sage ajoute à son offre logicielle des services en ligne particulièrement appréciés des experts-comptables.
- Le Microlis (V-Olap) de Sylicom est souvent utilisé comme outil complémentaire d'aide à la décision

Critères de choix

- Pour une grande entreprise, les performances Internet. IBM a d'ailleurs déposé un brevet pour son optimisation des transactions sur HR Access.
- Les DRH rechercheront tout ce qui allège leur travail administratif et facilite leur responsabilités stratégiques : aide aux entretiens d'évaluation, bilan social, masse salariale, gestion prévisionnelle des ressources
- Les outils de recrutement sur Internet, facteur d'économie de coût
- La sécurité totale pour la paie qui conduit à externaliser cette activité
- Les liens entre la gestion des RH et la production, qui privilégie les offres ERP

Technologie

L'EDI des cotisations sociales

Les déclarations aux OPS (organismes de protection sociale) représentent une forte charge de travail à faible valeur ajoutée pour les services de paie des entreprises. L'envoi de la DUCS (Déclaration Unique des Cotisations Sociales) en EDI est de plus en plus répandu. Il est devenu une fonction "presse bouton " des logiciels.

L'utilisateur n'a plus besoin de remplir des bordereaux à la main. Tout est automatisé dans son logiciel de paie. Le téléversement constitue une partie du fichier pivot qui est traduite au format EDI COPAYM et envoyée aux OPS. Ce format offre l'avantage d'être normalisé et commun à tous les organismes sociaux. Le fichier contient

les coordonnées bancaires de l'émetteur, la somme à payer et la date de paiement et est équivalente à une demande de prélèvement .

Comme les logiciels de paie pour grandes entreprises, Sage vient de recevoir l'homologation DUCS EDI des OPS (UNEDIC, ACOSS, AGIRC et ARRCO). Le logiciel eDUCS d'Almacom est interfacé avec la Paie Sage pour la transmission de la DUCS au format EDI. Une fois la traduction réalisée, eDUCS envoie les fichiers traduits au format EDI aux OPS et gère les différents accusés de réception en provenance de ces derniers.

Editeur/Produit	Employé Self-service/Portail	Compétences/connaissances	Production/gestion des temps	Paie interne/externe	Cible clients
ADP-GSI/Zadig, Vision, Hypervision	Full Internet fin 2001/Portail ADP	Oui	Oui	Paie et RH totalement externalisés	35% du marché grandes entreprises/Plus niveaux d'externalisation Reengineering processus/Engagement sur les résultats
IBM/HR Access	Full Internet depuis mars/connexion avec systèmes extérieurs/e-recrutement	Oui/ Gestion des hauts potentiels/e-learning	Oui	Paie et RH peuvent être hébergés par le client ou en ASP	Concurrent tra d'ADP-GSI 40 grandes entreprises ont déjà installé version web En déploiement mondial chez
Sopra/Pléiades	Pleiade.net, pour la gestion des collaborateurs disperses/Bientôt tout Internet	Oui pour les postes et les compétences/ facilite les entretiens annuels sous Intranet	Oui	30% de clients en infogérance	Offre secteur privé secteur public Crédit Agricole Lesieur, Leroy Sanofi Synthelabo
CCMX/CCMX CS.com,TIP.com	Full Internet/cite-RH.ccmx, site de services aux clients	Oui/Possibilité de déployer sur 2/3 ans	Oui	RH Sourcing pour fédération de PME et experts-comptables	Moyennes entreprises et PME; Total Teleperformance Clarins, St Gobain Concurrent avec TIP.com (AS/400/iSeries) JBA Presys, Sage
Sage/ Ligne 30, 100 et 500	lien webtop/desktop/Portail Sage/mise à jour du plan de paie/e-solvability	Gestion des compétences adaptée au secteur intermittent	Oui/Partenariat Equitime/ Methodologie	Offre en ASP pour experts-comptables	30, TPE 100, PME 500, paie et RH Démarrage rapide (30 jours) Développe conjointement offre e-Comm CRM
Meta4/PeopleNet/KnowNet	Une partie encore client/serveur/Self Service/Bourse d'emploi	HR et KM ensemble ou séparés/planification des carrières/évaluation, auto-évaluation, lien e-learning /hauts potentiels	Oui	Outil de productivité pour la paie. Pas d'offre d'externalisation	60% du marché Espagne Adopté par Volkswagen son projet de l'île Poséidon Usinor Sodexo
SAP/SAP HR	Self service/Portail "drag and relate"/e-recrutement/bourse d'emploi/Compétence	Approche Projets, organisation matricielle auto-formation	Oui/partenariat Temposoft	Offre de paie française et internationale (34 pays). Pas	Grandes entreprises multinationales A l'Aérospatiale déficit de

	SAP Portal/achats en ligne	évaluation 360° Balance Scorecard transversal/Partenariat Hay/e-learning		d'externalisation	connaissances déclenche des de formation
Peoplesoft/Peoplesoft SIRH	Pur Internet/ Plus de 130 transactions en libre-service/e-recrutement	Enrichissement des profils avec version 8 Workforce Analytics Balanced Scorecard Pas de KM en tant que tel	Oui	business@work, premier partenaire ASP	8 nouveaux clients pour la paie de Société Générale Hachette Filip Offre secteur public
Oracle/Oracle HRMS	Full Internet/Self Service/e-recrutement	Référentiel de compétences/KM/e-learning/ Balanced Scorecard	Oui/ partenaire Temposoft	Offre propre en cours de localisation. Partenaire IBM et Arès.	Grandes entreprises Sortie d'Oracle Resource Manager intégré à HRM adopté par Ne société de conseil collaboration entreprises
Arès/Arcole RH/AR-Chronos	Portail avec outils Arès et outils externes	Suivi de carrières, gestion de compétences	Oui/Couche aidant les managers à gérer les demandes RTT	Service d'externalisation de la paie Arès,	Celio, Compas Reuters, Euro Consulting relations avec bonnes mais p exclusives Le progiciel 1 revenu
Intentia/Movex RH	Employee Self-Service/ SalesServices/ Consultation/formation	Gestion des compétences, définition et suivi de formation, suivi de recrutement	Intégré à Movex	Ne se vend pas en stand alone/Accords d'externalisation avec partenaires	Grosses PME 4000 salariés. Répond à des d'offre Paie.
Lawson/Lawson.insight/e-Business Engines	Self Service /Portal/ e-recrutement	Gestion de compétences métriques	Oui	Développe une offre ASP	Est en train de pour l'Europe RH très utilisé Etats Unis. Sp du monde du Concurrent de Changepoint.
Viveo/Iris Personnel	Client/serveur/Groupware	Gestion des habilitations IRIS Datamanager données sociales	Intégré à Viveo Global Business	Pas d'offre d'externalisation	Entreprises m vocation indus sur AS/400iSe Unix et NT Sernam transp Barbara, Bong Kuoni
Akazi/Flowmind BPMS	Full Java/Automatise le développement de processus métiers RH				S'adresse aux Providers HR Gestion des an l'INRIA Time Tracker