

Indexation pertinente et facilité de mise en œuvre avec Windex Server

Multimédia Solutions est une SARL créée en 1999 par deux associés dont la présidente Hélène Omari et un responsable développement. Son siège est à Cestas dans la périphérie de Bordeaux. L'entreprise a deux activités, la prestation de services informatiques dont la formation pour laquelle elle est partenaire Lotus IBM et l'édition de logiciels de gestion de contenu et de GED. Windex, développé en Java, solution pérenne dédiée au CD ROM en est le produit phare.

Windex Server, son édition serveur, est un outil de recherche internet et intranet multiformat. Caractéristique : son potentiel en rapidité d'indexation.

"Nous avons décidé de développer notre propre outil de recherche, parce que nous avons pu constater le manque d'efficacité des produits existants," précise Hélène Omari. " Nous sommes réellement à 100% propriétaires du code de Windex et Windex Server, ce qui nous permet d'être très réactifs aux demandes clients."

La version serveur de la gamme Windex réalise de l'indexation différentielle ou incrémentale, point fort du produit. Elle offre des fonctionnalités d'indexation de métadonnées virtuelles permettant de générer des listes de catégories de documents. Ses clients recouvrent un volet très large, ministères, collectivités territoriales, grandes PME-PMI (Schneider), grands comptes, France Telecom, Thalès, banque, agro-alimentaire, industrie. Les principaux concurrents sont Verity et Spirit. Le plus de Windex Server réside dans une indexation pertinente par rapport au fond documentaire alliée à une facilité de mise en œuvre importante. La complexité technique est cachée. Le produit est installé et configuré en deux jours. Il n'y a pas de formation pour cette mise en place. "Nous voulons offrir à nos clients la possibilité d'avoir un moteur de recherche clé en mains avec une mainmise totale sur l'outil dont ils paramètrent complètement les interfaces."

Avec l'indexation automatique en arrière plan, un scheduler permet de planifier deux indexations par jour, et de lancer entre-temps des indexations manuelles. 5 documents peuvent être indexés en parallèle, voire plus, le système peut monter jusqu'à 10 pour atteindre une rapidité supérieure. Parmi les fonctionnalités de recherche, la gestion du langage naturel permet de "rechercher comme on pense", en jouant sur la proximité des mots. Il est toujours possible de renoncer au langage naturel et de retourner aux booléens. L'intégration de la phonétique – règles de phonétique stricte – s'apparente à un correcteur orthographique, pour les fautes orthographiques qui correspondent à des règles phonétiques.

L'aide contextuelle qui affiche les mots qui suivent le mot demandé par l'utilisateur, permet d'enrichir les idées et les différents concepts dans lesquels le mot est utilisé.

Multimédia Solutions a des partenaires distributeurs et un partenaire technologique EXACTITUDE avec lequel il a réalisé le portail revue de presse d'Intel France. INTEL France a en effet choisi le moteur de recherche Windex Server pour indexer et retrouver tous les articles de sa revue de presse, développée et hébergée par Multimédia Solutions. La société EXACTITUDE, fournisseur de contenu de presse, sélectionne, scanne, ocrise et qualifie les articles avant de les envoyer quotidiennement sur le serveur de Multimédia Solutions.

Intel France peut ainsi : mesurer l'audience dans la presse écrite, effectuer des statistiques, consulter et exporter les articles, effectuer de la veille concurrentielle, économique, technologique.

Ce partenariat avec EXACTITUDE a donné naissance à un produit packagé, standardisé, à plusieurs niveaux, convenant à d'autres revues de presse.

Mireille Boris

<http://www.lug.com>
