

## Conversion réussie d'AskOnce en Documentum ECI

*Le 10 mars dernier, AskOnce, groupe de recherche au sein de Xerox Innovation était intégralement racheté par Documentum Group, - gens, produit, parc de clients. Depuis, AskOnce est devenu Documentum ECI Services, en bref ECIS. Le sigle vient de lui. C'est en effet son concept d'ECI, Enterprise Content Integration, qui a intéressé Documentum au plus haut point.*

Il suffit d'aller sur le site Documentum, [www.documentum.com/ECI](http://www.documentum.com/ECI), pour voir que l'opération de rachat est maîtrisée, la technologie prête et le nouveau marketing d'AskOnce opérationnel.

"Le serveur ECIS sert à l'intégration de contenu au sens large, - et la veille est une interface qui a été développée avec la V3. En profitant de la solution Documentum ECI, les organisations peuvent fusionner des silos existants d'information en un entrepôt de connaissance accessible, facilement exploité," explique Jacques Conan, directeur marketing d'Askonce en ECIS.

Le version 4 d'ECIS, alias AskOnce, doit sortir pour la fin juin. Elle s'intègre de manière très fine à la plate-forme Documentum V5.3 à laquelle elle apporte la possibilité d'adresser du contenu externe. ECIS sera vendu seul en stand alone ou intégré à Documentum. Il bénéficiera selon les vœux des clients de la possibilité de création de métadonnées grâce à CIS, Content Intelligent Services, de Documentum et des fonctionnalités de travail collaboratif de eRoom V7.

La nouvelle version stand alone d'ECIS met l'accent sur deux points, l'amélioration côté utilisateur de la pertinence des résultats et la facilité de création des passerelles, qui ne s'appellent plus "wrappers" mais "adapters", vers les sources.

Il est désormais possible de faire du profiling sur des paquets de résultats pour faire ressortir ce qui vous intéresse. Par exemple, dans une recherche sur TOM 4 qui est à la fois un avion de chasse et un serveur applicatif Java, l'utilisateur va pouvoir spécifier qu'il veut "plus de l'un et moins de l'autre" ... Le score de pertinence va être déterminé en fonction de la requête.

L'utilisateur va pouvoir influencer sur le score de pertinence. Les résultats vont correspondre au profil de l'utilisateur à l'instant T. "C'est du profiling en instantané avec la possibilité de donner du feedback sur les résultats qui arrivent," note Jacques Conan.

La nouvelle version facilite la création de passerelles, de manière graphique, dans un même environnement de développement dérivé d'Eclipse. Il y a des modifications au niveau des passerelles même. Les passerelles se corrigent toutes seules et détectent par exemple les modifications de formatage des métadonnées ce qui leur permet de continuer à fonctionner en cas de changement d'aspect de la source.

La solution ECI apporte un cadre d'"adapters" qui inclut des centaines d'"adapters" pré-packagés pour diverses sources de contenu. Des "adapters" supplémentaires peuvent être construits – la plupart du temps sans avoir à faire de travail de codage.

Comme auparavant, le Dynamic linguistic contextual (DLC) clustering caractéristique du produit permet aux utilisateurs finaux d'organiser automatiquement les résultats de toute requête en des groupes plus petits, et plus faciles à manipuler. La solution permet aux utilisateurs de traduire toute requêtes à la volée en langues étrangères, d'étendre les requêtes aux sources de contenu étrangères, et de recevoir de l'aide à la traduction des résultats.

Les ponts avec eRoom, prolongement naturel du produit, permettant annotations, commentaires, partage de connaissances, vont compléter l'offre de ECIS dans le domaine de la veille.

ECIS va être la brique d'intégration de contenu du "virtual repository", référentiel virtuel, de Documentum, - CIS apportant l'analyse de contenu - fournir un couche au-dessus de tous les contenus gérés dans Open Text, Filenet, etc., et mettre à jour ces repositories. Le rachat d'AskOnce par Documentum est en effet venu de sa volonté de gérer des contenus hétérogènes, pas uniquement des contenus Documentum. Il existait déjà de nombreux cas clients qui utilisaient la technologie AskOnce au-dessus de contenus Documentum comme composant d'intégration de contenu.

Le fait qu'AskOnce soit racheté par un leader de l'ECM est considéré comme une bonne nouvelle, un gage de pérennité, par ses clients. La force de vente AskOnce continue à vendre en direct et aide les vendeurs et les intégrateurs Documentum. Le nombre des demandes a fortement augmenté.

Comme AskOnce, ECIS compte dix huit personnes, toujours dans les mêmes bureaux, dans le centre de développement Xerox de Grenoble. Le groupe dépend désormais directement du groupe plate-forme de Documentum US. Il conserve des relations très fortes avec la recherche de Xerox. "Sur le même site, le même campus, on compte maintenir et entretenir les bonnes relations avec eux. On va formaliser un peu plus cette volonté réciproque de continuer à travailler ensemble sur des sujets particuliers comme l'analyse de contenu," précise Jacques Conan.

Le prix du produit va changer (en fait, il va augmenter) pour être conforme à la politique de pricing de Documentum, avec un prix par serveur et par utilisateur et des spécificités liées aux passerelles.

Une nouvelle plaquette est en préparation, et une force marketing démultipliée va entrer en action.

Mireille Boris