

L'accessibilité logicielle en action

Qui n'a déjà rencontré des problèmes d'accessibilité aux interfaces informatiques? Le thème de l'accessibilité, celle du web en particulier, est un thème universel, qui concerne en premier lieu les personnes handicapées, qu'il s'agisse d'un handicap visuel, auditif, moteur ou de troubles du langage et de l'apprentissage. L'allongement de la durée de la vie en fait un thème permanent. "Nous voulons que l'ordinateur nous accompagne de 2 ans à 102 ans, affirme Madelyn Bryant McIntire, directrice Assisted Technologies Group de Microsoft, - ce qui n'est pas sans conséquences sur ses modes d'accès. La communauté dans son ensemble bénéficie en général des avancées de l'accessibilité pour les personnes handicapées.



Des événements de 2003, l'année européenne des personnes handicapées, marquent les progrès réalisés en matière d'accessibilité de l'ordinateur et du web. Accès à la lecture par les déficients visuels et à l'Internet pour les aveugles, tels étaient les sujets principaux du colloque "Nouvelles Technologies pour une Société plus Accessible" de BrailleNet www.brailletnet.org qui s'est déroulé à Paris les 28 et 29 avril. En ouverture, Claudie Haigneré, Ministre déléguée à la Recherche et aux Nouvelles Technologies, a annoncé le lancement d'un appel à projets, à l'initiative de la

DATAR, pour l'accessibilité des espaces publics numériques, et la mise en accessibilité des sites Internet des Ministères de l'Education Nationale et de la Recherche. De fait, tous les nouveaux sites de e-gouvernement, tel le récent site Open Source du Ministère de l'Agriculture, www.agriculture.gouv.fr, se préoccupent d'être accessibles conformément aux dispositions légales de la Commission Européenne. Rendre un site accessible dès sa conception coûte moins cher que d'intervenir a posteriori. C'est le sens que l'on peut donner à la signature du "Memorandum of Understanding" "[Euroaccessibility](#)" par 24 organisations provenant de 14 pays : les parties s'engagent à unir leur forces pour travailler ensemble sur la question de l'accessibilité, un premier pas vers un standard européen de l'accessibilité des sites Internet espéré par les intervenants, dont BrailleNet qui propose le label Accessiweb et France Telecom R&D.

L'association BrailleNet a été créée en 1997 pour faire d'Internet et des nouvelles technologies un outil au service de l'intégration culturelle et sociale des personnes handicapées visuelles. Elle regroupe plus de 50 organismes dont des associations, des établissements d'enseignement, des organismes de recherche et des sociétés industrielles . Pour réaliser ses objectifs, BrailleNet signe des conventions de partenariat avec d'autres organismes tels que l'Université Pierre et Marie Curie, la Bibliothèque Publique d'Information ou la Cité des Sciences et de l'Industrie. De plus, pour renforcer et étendre son action, dans le domaine de l'accessibilité du Web, l'association BrailleNet a constitué un réseau de compétences appelé BrailleNet-Accessibilité. Ce réseau regroupe des experts d'organismes publics et privés répartis sur le territoire français et fonde sa réflexion et ses actions sur les recommandations internationales de WAI (Web Accessibility Initiative du W3C).

Créée en 1997 par le World Wide Web Consortium (W3C), l'initiative WAI www.w3.org/WAI/ regroupe aujourd'hui plus de 500 membres – organisations issues de l'industrie, d'organismes pour personnes handicapées, de la recherche et de gouvernements. Les actions de WAI pour l'accessibilité du Web se situent dans cinq domaines : les

technologies du Web, le développement de recommandations, l'information et la formation, la recherche et le développement d'outils.

La tendance des concepteurs et développeurs est à l'utilisation du langage XML et à la création d'applications en Open Source. Mais la masse et la vitesse acquise font qu'un grand nombre de produits disponibles sont sur plate-forme Windows. C'est au début des années 90 que Microsoft a entrepris de standardiser dans ses produits et dans Windows des fonctions permettant une meilleure accessibilité. Des équipes de développement focalisées sur l'accessibilité ont ainsi introduit des outils et des fonctions dédiées à certains types de handicap (raccourcis claviers, fonction de contraste d'écran, loupe, clavier virtuel). Aujourd'hui plus de 500 des 700 produits disponibles sur le catalogue de Enablemart ne fonctionnent que sur la plate-forme Windows, les 30% restants fonctionnant sur Mac et Windows (www.enablemart.com est un site Internet spécialisé dans la vente de produits d'accessibilité). Autre exemple, les trois célèbres logiciels d'accessibilité d'IBM, Home Page Reader 3, Speech Viewer, ViaVoice, sont sous Windows.

Front Page 2003 va plus loin, puisqu'il contraint par son architecture le développeur de site Internet d'être conforme aux dispositions légales de la CE. De nombreux projets de recherche en matière d'accessibilité relient Microsoft et les universités américaines sous le titre global "World without Barriers "– comme par exemple le projet de rendre la lecture des cartes accessible aux aveugles qu'il partage avec l'Université de Caroline du Nord. En partant du principe que si la personne handicapée travaille dans une technologie, elle change le domaine, Microsoft emploie, par exemple, Ted Hart, responsable du groupe de travail sur le langage naturel, devenu sourd à la suite d'oreillons contractés lorsqu'il avait 13 ans.

Réalisation pratique, le site Accessibilité de Microsoft

www.microsoft.com/France/accessibilite, espace dédié aux personnes handicapées et à tous ceux qui sont intéressés par les fonctions d'accessibilité dans l'informatique. Ce site intègre un Forum et la Lettre de l'Accessibilité - interviews, événements, dossiers, actualités du monde de la recherche en produits d'accessibilité.

Mireille Boris